

NetConMedia

Produktdatenblatt Mail-Depot

NetConMedia

NetConMedia

NetConMedia ist im Bereich Internet, Intranet, Consulting, E-Business und Marketing tätig.

Zu unseren Kunden zählen Wirtschaftsförderungsgesellschaften, Industrie- und Handelskammern, Tourismusbetriebe, Rechtsanwälte, Technologiezentren, Industrieunternehmen, Energieversorger und insbesondere auch Städte und Gemeinden, für die wir in den verschiedenen Bereichen tätig sind.



Visitenkarte NetConMedia

Gründung

1997

Bereiche

- **Internet**
E-Business, E-Government
Internet-Redaktionssysteme
Server-Hosting, -Housing, Server-Technik
Online-Marketing, Online-Vermarktung
- **Intranet**
HCL (IBM) Notes / Domino
Office-Management
Dokumenten-Management
IT-Administration, Outsourcing
- **Consulting**
Geschäftsprozessanalysen
Ablaufoptimierungen
Marketing, Vermarktung
Datensicherheit, Datenschutzbeauftragte
- **E-Business**
Internet-Server-Hosting
Büro-Automation
HCL (IBM) Domino Server-Housing
CRM / Office- / Kontakt-Management
- **Marketing**
Content-Management
Online-Vermarktung
Kampagnen-Management
Marketing- und Vermarktungskonzepte

Vision

Das sichere und effiziente Arbeiten mit Informationen macht unsere Kunden erfolgreicher.

Mission

Wir unterstützen Unternehmen, Verwaltungen und andere Organisationen bei der Stärkung ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Kompetenz

Unsere Stärke liegt im Wissen um das effektive Zusammenwirken von Arbeits-, Organisations- und Informationsprozessen. Die ausgewogene Kombination aus Betriebswirtschaft, Marketing und IT-Technik zeichnet uns aus. Wir stellen Bestehendes in Frage, finden Schwachstellen und zeigen neue Wege auf. Hier sind wir Spezialisten.

Firmensitz

Fulda

Mail-Depot - Was macht eigentlich Ihr E-Mail-Management ?

Die Ausgangssituation

Bis zu 80 % der gesamten Kommunikation erfolgt heute per E-Mail. Das Gesamtaufkommen der eingehenden E-Mail-Nachrichten für Produkthanfragen, Service- und Supportleistungen, Preis- und Angebotsanfragen, Informationen von Kunden, Lieferanten, Kooperationspartnern, Bewerbern und anderen steigt kontinuierlich.

Frage: Wie gewährleisten Sie, dass alle E-Mails ohne Zeitverzögerungen den richtigen Empfänger in Ihrer Organisation erreichen ?

Die Problematik

Die wichtigste Voraussetzung, um die zahlreichen E-Mail-Anfragen überhaupt zu bearbeiten, ist vor allem zunächst die Information selbst, dass eine neue E-Mail eingegangen ist.

Eigentlich eine einfache Information, deren Bereitstellung in vielen Organisationen jedoch einen erheblichen personellen und technischen Aufwand verursacht. Die daraus resultierende Mehrarbeit zeigt sich vorwiegend durch einen erhöhten Verwaltungsaufwand, lange Reaktionszeiten und somit deutlich erhöhten Kosten. Und schlechter Servicequalität.

Meist erfolgt die E-Mail-Kommunikation aus der persönlichen Mail-Datenbank. Der Adressat kennt also die E-Mail-Adresse Ihres Mitarbeiters und sendet seine E-Mail-Antwort - mangels alternativer, allgemeiner „Antwort an-Adresse“ (info@...) - auch an diese (persönliche) E-Mail-Adresse in Ihrer Organisation.

Probleme:

- Wer beantwortet die E-Mail-Anfrage, wenn dieser Mitarbeiter nicht anwesend ist ?
- Wie wird dieser Kommunikationsablauf dokumentiert ?
- Und von wem ?
- Welcher Mitarbeiter hat sonst noch Kenntnis von der eingegangenen E-Mail ?
- Wer kümmert sich permanent um die richtigen Abläufe ?

Mail-Depot - Was macht eigentlich Ihr E-Mail-Management ?

Allgemeine vs. persönliche E-Mail-Adressen

Noch komplizierter gestaltet sich der Ablauf bei der Kommunikation mit allgemeinen E-Mail-Adressen (info@...). Hier wird meist ein Postfach - d.h. die persönliche E-Mail-Adresse eines Mitarbeiters - verwendet, an den alle E-Mails weitergeleitet werden, die an allgemeine E-Mail-Adressen gesendet wurden.

Probleme:

Zusätzlich zu den bereits o.a. Problemen bei persönlichen E-Mail-Adressen ergeben sich weitere Probleme und ein erheblicher Mehraufwand durch die permanent notwendige Kontrolle, die Anwesenheitsprüfungen der Mitarbeiter inkl. Vertreterregelung und die häufig wechselnden Voreinstellungen, die für die E-Mail-Weiterleitungen durchgeführt werden müssen.

Beispiele:

- Der entsprechende Mitarbeiter ist kurzzeitig nicht im Haus (Pause, kurzfristiger Termin, interne Besprechung, plötzliche Erkrankung o.ä.).
 - Folge: Die E-Mail-Anfrage wird nicht rechtzeitig beantwortet.
- Der entsprechende Mitarbeiter ist längerfristig nicht im Haus.
 - Folge: Ein Vertreter muss die E-Mail-Anfragen bearbeiten (ausreichende Kenntnisse vorhanden ? Wer vertritt den Vertreter ?). Die Voreinstellung der E-Mail-Weiterleitung muss geändert werden (zusätzlicher administrativer Aufwand).
- Die E-Mail-Anfragen werden - abhängig vom jeweiligen Thema der Anfrage - intern an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet.
 - Folge: Das Original der E-Mail-Anfrage geht verloren. Speicher- und Ressourcenverbrauch vervielfachen sich, der Aufwand für Datensicherungen erhöht sich.
- Gesetzliche Vorgaben erfordern, auch die elektronische Kommunikation zu dokumentieren.
 - Folge: Die Originale der E-Mail-Anfragen sind in mehreren E-Mail-Datenbanken verschiedener Mitarbeiter gespeichert, eine konsistente Dokumentation ist nicht möglich.

Die Lösung

Die Datenbank **Mail-Depot** empfängt E-Mails, die an beliebige allgemeine E-Mail-Adressen (info@..., service@... u.ä.) in Ihrer Organisation gesendet wurden, speichert sie dauerhaft und unveränderbar im Originalzustand in einer zentralen Datenbank und leitet eine entsprechende Eingangsinformation automatisch an beliebige (einstellbare) Empfänger weiter.

Unerwünschte E-Mails (Spam) können zusätzlich über verschiedene Blacklist-Regeln automatisch verarbeitet werden.

Software-Qualität

Die Lotus Notes/Domino-Datenbank Mail-Depot ist nach den Qualitätskriterien der DIN-Normen 9241 und 13407 entwickelt.

Mail-Depot - Produktübersicht

Mail-Depot

Die Datenbank Mail-Depot speichert alle empfangenen E-Mails dauerhaft in einer einzigen Datenbank. Damit der Originalzustand der eingegangenen E-Mails erhalten bleibt, können die Inhalte der jeweiligen E-Mail nicht verändert werden. Die E-Mails werden in verschiedenen Ansichten klar strukturiert und übersichtlich dargestellt.

MAIL-DEPOT					
Status "Erledigt" setzen Vorschau Blacklist Antworten Termin erstellen					
	Eingang am	Thema	Absender	SendTo	KB
- Dokument noch nicht verarbeitet					
*	06.06.2006 10:59:04	Ueberpruefung - Abmeldung Boersenbrief DER SPEKUL	info.1571665.derspekulant.r	info@notevo.com	
*	06.06.2006 10:59:04	Achtung! 2 Neuaufnahmen ins Musterdepot kaufen	Der Spekulant <newsletter@	info@notevo.com	
formular@notevo.org					
	06.06.2006 10:52:09	NOTEVO: Anmeldung Veranstaltung Online-Vermarktung	formular@www.notevo.com	formular@notevo.org	
info@notevo.com					
	06.06.2006 10:51:18	Important Legal Notice Regarding Your Google AdWords	Clicksettlement <clicksettlem	info@notevo.com	77
	06.06.2006 10:46:02	Partner Blitz-Info 10-06	b2b@gdata-software.de	info@notevo.com	
	06.06.2006 10:46:02	Einladung zum AdminCamp06	AdminCamp@b-kh.de	info@notevo.com	
	06.06.2006 10:45:09	projektleter vom 02.Juni 2006	projekte@projektwerk.de	info@notevo.com	
info@webagain.de					
jobs@notevo.com					
mail@notevo.com					
service@webagain.de					

Standardansicht beim Öffnen der Datenbank (verkleinerte Darstellung)

Workflow

Für alle noch offenen E-Mails wird automatisch und periodisch (einstellbar) eine Information (interne E-Mail, Verknüpfungsnachricht) generiert, die auf die neue E-Mail-Anfrage hinweist. Bereits verarbeitete, d.h. erledigte E-Mail-Anfragen, werden dann in den entsprechenden Ansichten dargestellt.

MAIL-DEPOT					
Status "Erledigt" löschen Vorschau Blacklist Antworten Termin erstellen					
	#	Thema	Eingang am	Absender	Erledigt von
10 2006 Juni					
10 01.06.2006 Donnerstag					
		BIEG Hessen - NEWSLETTER 06/2006: Trends im Online-	01.06.2006 17:25:06	e.stopler@frankfurt-rm	Benjamin Bornschei
		7. Mailingtage 2006 - Praxiswissen kostenlos: Die DIREKT	01.06.2006 16:41:22	IM Marketing-Forum <	Monika Lenhard/NO
		Regarding Reference Number: W2902m	01.06.2006 14:51:25	"Arely Franco" <ijevo1z	Blacklist-Automatik
		Liebeshelfer für Männer	01.06.2006 13:15:42	"Koll Max " <zbibiap	Blacklist-Automatik
	1	Bewerbung/ Rückantwort	01.06.2006 13:15:35	Bigdaddy19710302@	Benjamin Bornschei
		01.06.2006 Antwort: Bewerbung			
		Back oil within the USA	01.06.2006 13:15:31	"Andrew V Cantor" <ar	Blacklist-Automatik
		IBM Business Partner - Information 01-06-06	01.06.2006 13:15:25	IBM PartnerWorld <ec	Monika Lenhard/NO
		Bachelors diplomas	01.06.2006 13:14:40	"Ann Burns" <hkqboe	Blacklist-Automatik
		You have the experience but lack the proper University Deg	01.06.2006 13:13:52	"Junior Leal" <info@n	Blacklist-Automatik
		Einladung zum AdminCamp06	01.06.2006 13:13:13	AdminCamp@b-kh.de	Benjamin Bornschei
	964	2006 Mai			
	646	2006 April			
	606	2006 März			

Beispielansicht für bereits erledigte E-Mail-Anfragen (verkleinerte Darstellung)



Mail-Depot - Produktübersicht

Konfiguration

Die Konfiguration der Datenbank erfolgt in einem zentralen Konfigurationsdokument, in dem die relevanten Domainnamen, die allgemeinen E-Mail-Adressen, die jeweiligen Empfänger der automatisch generierten Eingangsinformationen, Blacklist-Regeln, Whitelist-Regeln und Whitelist-Automatik, Hintergrundfarben und andere Einstellungen vorgenommen werden.

Die automatisch generierten Eingangsinformationen über eine neue E-Mail können dabei an jeden beliebigen Empfänger gesendet werden, z.B. an einen oder mehrere Mitarbeiter, an interne oder externe Mitarbeiter, an verschiedene Gruppen, an andere Server oder Datenbanken, etc.

Die Laufzeit und die Zeitintervalle der Eingangsinformationen (periodische Wiederholung) sind in der zugehörigen Setup-Datenbank einstellbar. Alle Konfigurationseinstellungen wirken dynamisch und können jederzeit geändert werden.

 Bearbeiten  Abbrechen

Konfigurationsdokument Autor: Andreas Schiller/NOTEVO 28.09.2001 19:11

Domainnamen | SendTo-Besonderheiten | E-Mail-Adressen | Blacklist-Regeln | Hintergrundfarbe | Konfigurationsdokument

Domainnamen: notevo.com, notevo.net, notevo.org, notevo.de, notestec.de, webagain.de

Domainnamen | SendTo-Besonderheiten | E-Mail-Adressen | Blacklist-Regeln | Hintergrundfarbe | Konfigurationsdokument

Besonderheiten	Empfänger
SendTo-Feld enthält eine fremde Domain	Sergej Liebert/NOTEVO
SendTo-Feld nicht angegeben	Sergej Liebert/NOTEVO
SendTo-Feld noch nicht erfasst	Sergej Liebert/NOTEVO

Domainnamen | SendTo-Besonderheiten | E-Mail-Adressen | Blacklist-Regeln | Hintergrundfarbe | Konfigurationsdokument

Mit den Angaben in den nachfolgenden Feldern definieren Sie, welche (unerwünschten) E-Mails automatisch verarbeitet werden, ohne dass eine Benachrichtigung an die (in diesem Konfigurationsdokument eingetragenen) Mitarbeiter erfolgt. Die automatische Verarbeitung unerwünschter E-Mails erhöht die Produktivität, indem die Anzahl der durch einen Mitarbeiter zu bearbeitenden E-Mails reduziert wird.

► **Weitere Informationen**

Thema Viagra
Cialis
low price

Absender Frank J.Hall
Alice A.Walker
cdrohlinge24

Gesendet an seed.net.tw
@hobij.nl
@telstra.com

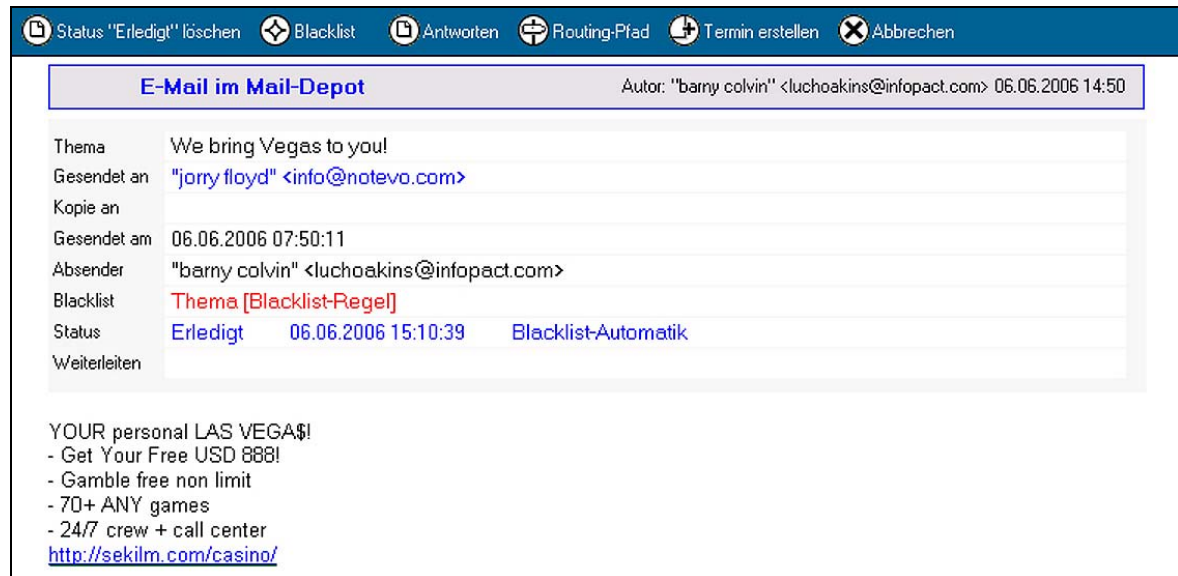
Bemerkungen
28.09.2001 um 19:11 (Andreas Schiller/NOTEVO): Dokument erstellt.

Konfigurationsdokument (Zusammenfassung)

Mail-Depot - Produktübersicht

Blacklist-Regeln (Spam)

Unerwünschte E-Mails können durch verschiedene Filterfunktionen und Merkmale erkannt und dann automatisch von der Datenbank verarbeitet werden, ohne dass ein Mitarbeiter diese E-Mails bearbeiten muss. Die automatische Verarbeitung unerwünschter E-Mails erhöht die Produktivität, indem die Anzahl der durch einen Mitarbeiter zu bearbeitenden E-Mails reduziert wird.



The screenshot shows an email interface with a blue header bar containing icons for 'Status "Erledigt" löschen', 'Blacklist', 'Antworten', 'Routing-Pfad', 'Termin erstellen', and 'Abbrechen'. Below the header, the email details are displayed in a light blue box. The subject is 'E-Mail im Mail-Depot' and the author is 'barny colvin' <luchoakins@infopact.com> dated 06.06.2006 14:50. The email content includes a subject line 'We bring Vegas to you!', sender 'jorny floyd' <info@notevo.com>, and a date of 06.06.2006 07:50:11. The sender is identified as 'barny colvin' <luchoakins@infopact.com>. A red label 'Thema [Blacklist-Regel]' is visible next to the subject line. The status is 'Erledigt' with a timestamp of 06.06.2006 15:10:39 and the reason 'Blacklist-Automatik'. The email body contains promotional text for 'LAS VEGA\$!' and a URL 'http://sekilm.com/casino/'.

Beispiel einer automatisch verarbeiteten Spam-E-Mail

E-Mail-Bearbeitung

Benachrichtigungen über eine neue E-Mail-Anfrage werden periodisch (einstellbar) an die konfigurierten Empfänger gesendet und solange wiederholt, bis die E-Mail-Anfrage verarbeitet ist. Eine individuelle Weiterleitung kann unabhängig von der Konfiguration eingestellt werden.



The screenshot shows an email interface with a blue header bar containing icons for 'Bearbeiten', 'Status "Erledigt" setzen', 'Blacklist', 'Antworten', 'Routing-Pfad', 'Termin erstellen', and 'Abbrechen'. Below the header, the email details are displayed in a light blue box. The subject is 'E-Mail im Mail-Depot' and the author is 'AdminCamp@b-kh.de' dated 06.06.2006 15:40. The email content includes a subject line 'Einladung zum AdminCamp06', sender 'info@notevo.com', and a date of 06.06.2006 15:23:36. The sender is identified as 'AdminCamp@b-kh.de'. The status is 'Erledigt' with a timestamp of 06.06.2006 15:40 and the reason 'Blacklist-Automatik'. The email body contains the text 'Sehr geehrte Damen und Herren, nachfolgend senden wir Ihnen, wie telefonisch mit Herrn Bornschein besprochen, unsere Einladung zum AdminCamp06.'

Beispiel einer individuellen Weiterleitung

Mail-Depot - Ihre Vorteile

... auf einen Blick

- ✓ Zentraler E-Mail-Empfang in einer Datenbank
- ✓ Spam-Filter für unerwünschte E-Mails
- ✓ Automatische Weiterleitung, keine individuelle Benutzeraktion notwendig
- ✓ Einfach zu bedienende Benutzeroberfläche
- ✓ Strukturierte Darstellung aller Informationen
- ✓ Bedienkomfort, Übersichtlichkeit und Transparenz
- ✓ Einfache und zentrale Konfiguration
- ✓ Konsistente Speicherung aller E-Mails im Originalzustand
- ✓ Einfache Datenhaltung und Datensicherung in einer Datenbank
- ✓ Individuelle Anpassungen und Erweiterungen möglich
- ✓ Investitionssicherheit für die Zukunft
- ✓ Kostensenkung für Sie - besserer Service für Ihre Kunden und Interessenten

Technische Voraussetzungen

- ✓ Domino-Server und Lotus Notes-Client in deutsch oder englisch.
- ✓ Die Datenbank ist lauffähig mit Notes/Domino ab R8.5 oder höher.
- ✓ Die Datenbanksprache ist deutsch.

Kontakt

NetConMedia

Heinrichstraße 8
36037 Fulda

Telefon: 0661 - 380 2003 - 0

Telefax: 0661 - 380 2003 - 99

E-Mail: info@netconmedia.de

Vielen Dank für Ihr Interesse !

Weitere Informationen finden Sie unter www.netconmedia.de